

Du suchst nach einer neuen **Herausforderung**,  
**technische Installationen** begeistern Dich,  
der direkte **Kundenkontakt** liegt Dir und Du  
möchtest **Deiner Heimat** verbunden bleiben?

Dann unterstütze unser junges Technik-Team  
und **bewirb Dich**. Wir freuen uns auf Dich!

## Mitarbeiter im IT-Service Desk / IT-Support (m/w/d)

In Vollzeit, zum nächstmöglichen Zeitpunkt

### ZU DEINEN AUFGABEN GEHÖREN U.A.:

- + Annahme, Vorqualifizierung und Dokumentation von Störungen und Anliegen unserer Kunden
- + 1st-Level-Support bei Störungen und Kundenfragen
- + Selbständige Vorbereitung der Anfragen zur Weitergabe an den 2nd-Level-Support
- + Überwachung des Monitoringsystems sowie die Terminabstimmung mit den Kunden
- + Zuarbeit unserer Technik-Teams und des technischen Vertriebs

### DU ERFÜLLST ERFOLGREICH DIE VORAUSSETZUNGEN, WENN DU ...

- + Eine Ausbildung zum Kaufmann für IT-System-Management (m/w/d), Informationstechnischen Assistenten (m/w/d) oder etwas Vergleichbares erfolgreich abgeschlossen hast
- + Idealerweise über Berufserfahrung in der IT-Branche verfügst
- + Eine ausgeprägte Serviceorientierung sowie hohe Kommunikations- und Teamfähigkeit mitbringst
- + Bestenfalls erste Erfahrungen mit Ticket- und Monitoringsystemen gemacht hast
- + Verhandlungssicher auf Deutsch und zum Teil Englisch kommunizieren kannst

### WAS WIR DIR BIETEN:

- + Ein gutes Arbeitsklima unter jungen, netten Kollegen sowie einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- + Ein Grundgehalt nebst möglicher Provisionsvergütung, Überstundenvergütung, Bereitschaftsvergütung u.v.m.
- + Ein Firmenfahrrad und ein Firmenhandy zur Privatnutzung
- + Eine betriebliche Altersvorsorge sowie betriebliche Gesundheitsförderung (qualitrain)
- + Die Möglichkeit zum Homeoffice
- + Arbeitgeberzuschuss zur Kinderbetreuung

### ÜBER UNS

ComputerPlus ist ein Systemhaus mit dem Fokus auf Systemtechnik, IT-Betrieb und IT-Organisation.

Seit über 20 Jahren sind wir mit unseren inzwischen 15 Mitarbeitern am Standort in Warstein zu einem überregional bekannten und erfolgreichen Unternehmen gewachsen.

Wenn du der Meinung bist, dass wir miteinander sprechen sollten, dann sende bitte eine aussagekräftige Bewerbung an:

[jobs@computerplus.de](mailto:jobs@computerplus.de)

Deine Ansprechpartnerin ist Simone Meier.



**ComputerPlus Elmar Bockey**  
Kreissstraße 90  
59581 Warstein-Suttrop  
Telefon: +49 (0) 2902 9772-0  
[www.computerplus.de](http://www.computerplus.de)