

Weil unsere **Zukunft** nicht ohne die entsteht,  
die sie vorantreiben.

**Morgen kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Als unabhängige Genossenschaftsbank **Volksbank Olpe-Wenden-Drolshagen eG** nehmen wir unsere Zukunft selbst in die Hand. Genau wie unsere rund 21.000 Mitglieder und 35.000 Kund\*innen, die wir beim Anpacken ihrer Pläne fair, ehrlich, respektvoll und partnerschaftlich unterstützen – und so die gesamte Region voranbringen. Dafür brauchen wir Mitarbeitende, die unsere Werte genauso teilen wie unsere Vision. **Wir brauchen: Sie.**

Machen Sie mit und bewerben sich als

## Digitaler Servicekundenberater (m/w/d) für unser KundenDialogCenter in Voll – oder Teilzeit

### Ihr Aufgabenbereich umfasst...

- Unterstützung unserer Kunden per Telefon und Chat, Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenaufträgen
- Support und Auskünfte im Kartengeschäft inkl. Bezahlfverfahren
- Online-Banking -Support
- Aktive Terminvereinbarung
- Aktiver Verkauf standardisierter Produkte u. Dienstleistungen

### Ihnen ist wichtig...

- Freude an Veränderung und Gestaltungsmöglichkeiten
- Lösungsorientierung und Prozessdenken
- Offene Kommunikation auf allen Hierarchieebenen

### Sie bringen mit...

- Eine hohe Kunden-, Service- und Vertriebsorientierung sowie Kommunikationsstärke
- Freude in der aktiven Kundenansprache
- Ausgeprägte Dienstleistungsbereitschaft und ein hohes Maß an Flexibilität und Lernbereitschaft
- Technische digitale Affinität
- Teamorientierung und Freude am Umgang mit Menschen

### Wir bieten Ihnen ...

- Ein verantwortungsvolles, zukunftsorientiertes Aufgabengebiet
- Ein modern ausgestattetes Arbeitsumfeld
- Unterstützung bei Ihrer zielgerichteten Fort- und Weiterbildung
- Betriebliche Altersvorsorge, betriebliches Gesundheitsmanagement und die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Tolle Mitarbeitervorteile, diese finden Sie unter: [www.voba-owd.de/benefits](http://www.voba-owd.de/benefits)

### Das klingt nach einem guten Plan für Ihre berufliche Zukunft?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung unter [www.voba-owd.de/stellenangebote](http://www.voba-owd.de/stellenangebote)

### Ihr Ansprechpartner

**Michael Schönauer**

Telefon 02761-805 1500

[michael.schoenauer@voba-owd.de](mailto:michael.schoenauer@voba-owd.de)