

Seit 70 Jahren richten wir professionelle, gewerbliche Großküchen ein. Als starkes und anerkanntes Großhandelsunternehmen am Markt arbeiten wir als Team mit 50 Mitarbeitern/innen in eigenen Fachabteilungen für Planung, Auftragsbearbeitung und Projektmanagement sowie einer Top-Mannschaft für Service, Kundendienst und Wartungen.

Unser jahrzehntelanges Know-How bildet die Basis für zufriedene Kunden und langjährige, verbindliche Geschäftsbeziehungen zu Lieferanten und externen Geschäftspartnern. Unterschiedlichste Aufträge und spannende Projekte geben Einblicke in die Welt unserer Kunden, bringen Abwechslung und stetige Entwicklung jedes Beteiligten mit sich. Gehen Sie diesen Weg mit uns! Wir suchen Sie als

Disponent Servicecenter - Projektmanagement (M/W/D)

Die kaufmännischen Abwicklungen bei Maiworm sind äußerst vielfältig und werden technisch nach dem neuesten Stand der digitalen Projektverwaltung bearbeitet.

Sie sind strukturiert, kommunikativ und behalten auch bei vielen Aufträgen stets den Überblick? Unser Servicecenter bildet die zentrale Schnittstelle zu unseren Kunden, unseren Servicetechnikern, dem Vertrieb sowie dem Innendienst. Insofern arbeiten Sie vertrauensvoll und eng vernetzt mit den anderen Abteilungen und der Geschäftsführung zusammen – und das in einem attraktiven, modernen Büroumfeld.

Ihre Aufgaben:

- Organisation des qualifizierten Kundendienst-Teams von 12 Technikern
- Koordination und Vorbereitung der Baustellen und Projekte
- professionelle Kundenbetreuung in allen organisatorischen und auftragsbezogenen Fragestellungen
- Reklamationsmanagement
- Konzeptionelle Weiterentwicklung unserer Serviceabteilung

Ihr Profil:

- qualifizierte kaufmännische Ausbildung mit gutem technischen Verständnis
- Kommunikationsstärke
- serviceorientiertes Denken und Handeln
- sehr gute MS-Office- Kenntnisse, sicherer Umgang mit neuen Medien
- selbständige, strukturierte und qualitätsorientierte Arbeitsweise

Wir bieten Ihnen:

- abwechslungsreiche Herausforderungen und kurze Entscheidungswege
- intensive Einarbeitung in Ihr neues Aufgabengebiet
- einen zukunftsorientierten Arbeitgeber
- leistungsgerechte Vergütung, Vermögenswirksame Leistungen, Betriebliche Altersvorsorge, Weihnachts- und Urlaubsgeld
- diverse weitere Extras

ein tolles, dynamisches Team

Herzlich Willkommen!

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung, gerne auch per E-Mail an Frau Maiworm:
bewerbung@maiworm-olsberg.de

Maiworm Großküchentechnik GmbH & Co. KG
Claudia Maiworm
Weststr. 3 • 59939 Olsberg
02962 97 08 28